

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Conditions pour effectuer une commande
2. Étapes de conclusion du contrat
3. Réserve de propriété
4. Politique de prix
5. Disponibilité et délais d'expédition
6. Modalités de livraison et frais de port et d'emballage
7. Modes de paiement
8. Conditions et délais d'exercice du droit de rétractation
9. Politique de retour et d'échange
10. Informations légales

Les présentes conditions générales de vente définissent la relation contractuelle:

ENTRE:

La Galerie des Annonciades,

La Galerie des Annonciades, dont le siège est situé 18, rue 23-Juin, CH-2882 à Saint-Ursanne, (Suisse)
Ci-après dénommée «**Nous**»;

Pour le compte de www.galeriedesannonciades.ch, vente en ligne et exposition d'œuvres d'art, Ci-après dénommée le «**Site**»; **D'UNE PART**;

ET

Toute personne physique ou morale visitant ou effectuant un achat sur le Site pour elle-même ou pour un tiers, Ci-après dénommée «**Vous**»; **D'AUTRE PART**.

ARTICLE 1. CONDITIONS POUR EFFECTUER UNE COMMANDE

1-1 Toute personne effectuant une commande à titre privé sur le Site déclare être âgée de 18 ans et avoir la capacité juridique ou à défaut une autorisation parentale lui permettant de la contracter. Dans le cas où ces conditions n'auraient pas été respectées conformément à ce qui est indiqué dans le présent contrat et, afin de résoudre un éventuel litige, nous nous réservons le droit de nous adresser directement au tuteur ou curateur légal de cette personne. Nous serons par conséquent notamment autorisés à lui exiger le règlement de toutes les commandes qu'elle aura contractées.

1-2 Toute personne effectuant une commande destinée à des besoins professionnels sur le Site déclare être âgée de 18 ans et disposer de la capacité juridique ou, à défaut, d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de toute autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de la contracter en son nom. Dans le cas où ces conditions n'auraient pas été respectées, conformément aux clauses prévues au présent contrat et, afin de résoudre un éventuel litige, nous nous réservons le droit de nous adresser directement à la personne qui aura contracté cette commande et d'exiger d'elle le règlement à titre personnel, dans la mesure où elle nous aura garanti au préalable, en effectuant la demande d'ouverture de compte, qu'elle était habilitée à contracter au nom de sa société ou de celle qui l'employait alors.

ARTICLE 2. ÉTAPES DE CONCLUSION DU CONTRAT

2-1 Les informations figurant sur le Site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme, de sorte que seule la commande passée entre Vous et Nous constitue une telle offre.

2-2 Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le Site. Par conséquent toute commande entraîne votre adhésion pleine et entière sans exception ni réserve aux conditions énoncées dans le présent contrat. Celles-ci vous sont par ailleurs communiquées lors du processus de validation de chaque commande, l'enregistrement de votre commande étant soumis à leur acceptation. Toute personne ayant effectué un achat sur le Site déclare par conséquent en avoir parfaitement connaissance et ne saurait nier ce fait en cas de litige. - Possiblement soumises à modification, il est entendu que ce sont les conditions générales de vente en vigueur au moment de la passation de chaque commande qui font foi. - En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée et, à défaut, toute contestation, de quelque sorte que ce soit, sera toujours de la compétence exclusive des tribunaux du canton du Jura où est domiciliée La Galerie des Annonciades et relèvera par conséquent du Droit suisse.

2-3 Après acceptation des conditions générales de ventes et sa validation, nous vous adresserons un e-mail de confirmation de votre commande à l'adresse électronique que vous nous aurez communiquée lors de la création de votre profil ou lors du processus de commande. Cet e-mail constitue notre

acceptation de votre commande et forme ainsi le contrat de vente entre Nous et Vous, régi par les conditions générales de ventes définies par le présent contrat. Nous procéderons alors à son traitement conformément aux clauses prévues au présent contrat.

ARTICLE 3. RESERVE DE PROPRIETE

3-1 Les articles qui vous seront livrés seulement après réception du montant global de la facture correspondant à la commande que vous aurez contractée sur le Site.

3-2 La responsabilité des risques de perte ou de destruction de ces articles vous incombe cependant dès leur livraison.

ARTICLE 4. POLITIQUE DE PRIX

4-1 Les prix affichés sur le Site sont exprimés en francs suisses [CHF], toutes taxes applicables en Suisse comprises, mais hors frais de port et d'emballage calculés selon le lieu de livraison de votre commande [Europe ou dans un pays hors Europe], ceux-ci vous seront facturés en sus du montant des articles de votre commande.

4-2 Le prix affiché sur le Site au moment de votre commande est garanti.

ARTICLE 5. DISPONIBILITE ET DELAIS D'EXPEDITION

5-1 Chaque article figurant sur le Site fait mention de sa disponibilité.

ARTICLE 6. MODALITES DE LIVRAISON

Mise à disposition en Galerie

6-1 La mise à disposition dans notre Galerie vous est possible. Il suffit de nous adresser un mail pour nous confirmer cette option.

Frais de port et d'emballage

6-2 Vous devrez vous acquitter de frais de port et d'emballage distincts en sus du montant des articles de votre commande. Les frais de port et d'emballage seront facturés.

6-3 Livraison hors de la Suisse

Un transporteur international sera mandaté aux frais de l'acheteur pour une livraison hors du territoire suisse. Les frais de port et d'emballage pour les livraisons hors de la Suisse sont distincts selon la zone géographique à laquelle appartient chacun des pays. La responsabilité du Site ne saurait être engagée pour des délais de livraison non conformes à ceux indiqués par le transporteur sélectionnés. Vous devez de prendre connaissance du détail des frais de port et d'emballage pour les livraisons qui vous seront indiqués par mail. Une fois votre commande passée, aucune réclamation les concernant ne pourra être acceptée.

6-4 Droits de douane

Les éventuels frais de douanes et de taxes spécifiques à chaque pays, hors livraison en Suisse, relèvent de votre responsabilité et sont à votre charge, en sus du montant de votre commande et des frais de port et d'emballage. Selon la loi en vigueur dans le pays de destination de votre commande, ils pourront être dûment réclamés au destinataire du colis et ce, même si vous en étiez le commanditaire. Il est donc de votre ressort de vous informer auprès des autorités compétentes de votre pays ou du pays du destinataire de votre commande et notamment dans le cadre d'un envoi cadeau.

ARTICLE 7. MODES DE PAIEMENT

Sur le Site, selon que vous soyez domicilié en Suisse ou non, différents modes de paiement vous sont proposés au cours du processus de validation de votre commande, de façon à vous permettre de régler aisément et en toute sécurité vos achats.

7-1 Modes de paiement autorisés pour les personnes domiciliées en Suisse

- Le paiement des commandes contractées par les personnes résidant en Suisse peut être effectué comptant par un règlement en Galerie ou sur le compte bancaire de la Galerie.

- Le montant de votre commande sur le Site peut également être réglé par carte de crédit avec le service Paypal.

7-2 Modes de paiement autorisés pour les personnes résidant dans un pays européen ou hors Europe

- Le paiement des commandes contractées par les personnes résidant dans un pays situés hors territoire Suisse ou hors Europe doit être effectué à votre convenance par carte de crédit internationale.

- Quel que soit votre lieu de domicile, que vous habitez dans un pays européen [hors territoire Suisse] ou hors Europe, ce n'est qu'au moment de l'expédition effective des articles physiques ayant fait l'objet de votre commande que nous débitez votre compte bancaire.

ARTICLE 8. CONDITIONS ET DELAIS D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

8-1 Conformément au Droit suisse, toute personne ayant passé une commande sur le Site dispose d'un délai de 7 jours [calendaires] pour faire valoir son droit de rétractation, à compter de la date d'acceptation du contrat de vente, en l'occurrence de la date de validation de votre panier et de la confirmation par e-mail du fait que nous avons bien réceptionné votre commande et que nous allons procéder à son traitement.

8-2 Dans le cas où votre demande de rétractation ne correspondrait pas aux conditions définies par le présent contrat, nous serions en droit de vous exiger le règlement complet du ou des article[s] qui aurai[en]t fait l'objet de votre commande.

ARTICLE 9. POLITIQUE DE RETOUR ET D'ECHANGE

9-1 Politique de retour

- Dans le cas d'une livraison d'un article non conforme à votre commande ou endommagé pendant son transport, vous disposez d'un délai de 7 jours [calendaires] à compter de sa date livraison, le cachet de la poste faisant foi, pour nous faire part de votre réclamation.

- Afin que nous puissions instruire et traiter dans les meilleurs délais votre demande, vous devrez joindre à votre envoi des photos de l'objet concerné afin que nous puissions résoudre rapidement la situation et vous rendre le meilleur service client qu'il soit.

- Sous réserve de conformité à l'ensemble de ces conditions, nous nous engageons à vous retourner dans les meilleurs délais et à nos frais, l'article correspondant à votre commande et restauré du dommage éventuellement causé lors du transport par notre service de livraison.

ARTICLE 10. INFORMATIONS LÉGALES

10-1 Mentions légales

Si vous avez des remarques ou des questions concernant notre site ou notre Galerie, vous pouvez nous contacter en nous adressant un e-mail ou en nous écrivant à l'adresse postale suivante :

Galerie des Annonciades
18, rue du 23-Juin
CH-2882 SAINT-URSANNE
Suisse / Switzerland
Tél 079/153.91.91
Depuis l'étranger : 0041/79.153.91.91

10-2 Licence d'accès au Site

Vous êtes autorisé à accéder et à utiliser le Site aux seules fins personnelles et ne pouvez en aucun cas, sauf accord écrit et express de notre part et sous peine de poursuite, l'utiliser ainsi que l'ensemble de son contenu à des fins commerciales ou pour tout autre activité susceptible de nous être dommageable.

10-3 Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que dans toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au Droit Suisse.

10-4 Responsabilité

- Nous vous assurons la meilleure qualité pour notre service de livraison en Suisse.
- Pour les autres pays que la Suisse nous ne pourrions être tenus pour responsables de tout retard dans la livraison des articles commandés ou encore de tout retard dans la livraison par nos partenaires d'acheminement, ou de leurs partenaires internationaux.
- Malgré notre vigilance et l'ensemble des précautions que nous avons prises auprès des partenaires avec lesquels nous travaillons pour vous permettre de profiter des services que nous vous offrons, nous ne garantissons pas l'absence de toute perturbation dans le fonctionnement du Site et de ses diverses parties.

En conséquence:

- Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site ou de certains de ses éléments, de même que nous déclinons toute responsabilité pouvant résulter de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser.
- De même, nous déclinons toute responsabilité pour tout risque lié à l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du Site ou pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques, de surcharges ou d'interruptions des communications.

Vous êtes par ailleurs seul responsable quant à la commande d'un article qui ne respecterait pas la législation du pays de livraison ou ferait l'objet d'une interdiction sur son territoire, et à ce titre nous ne saurions être tenus d'en assumer les responsabilités.

10-5 Protection des données personnelles

- Quelle que soit la nature des données personnelles vous concernant dont nous sommes amenés à prendre connaissance, soit que nous soyons en droit de vous les demander dans le cadre du présent contrat, soit que nous les collectons de façon automatisée, nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection et de n'en faire rigoureusement usage que pour exécuter vos demandes ou améliorer les services susceptibles de vous être proposés sur le Site.
- Vous pouvez cependant à tout moment exercer votre droit d'accès, de rectification ou d'opposition à ces données depuis votre compte client ou en nous écrivant un e-mail.

10-6 Droits d'auteurs et crédits

La conception, la forme, le titre et l'ensemble des contenus du Site sont la stricte propriété de la Galerie des Annonciades, à l'exception des contenus qui ont fait l'objet d'accords spécifiques avec nos partenaires et dont les copyrights sont dûment explicites sur les pages du Site où ils apparaissent et par conséquent:

- Vous n'êtes en aucun cas autorisé à copier, enregistrer, reproduire ou imprimer ces contenus pour une autre utilisation que celle qui vous permettra de procéder à vos achats sur le Site dans le cadre du présent contrat.
- Nous et nos partenaires nous réservons le droit d'engager une action contre vous si l'un de ces contenus, quelle que soit sa nature [image, texte, codes, etc.], dont la Galerie ou de l'un de ses partenaires en est le propriétaire, servait sans notre accord express et écrit ou celui de nos partenaires pour ceux qui les concernent, à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent contrat.

10-7 Protection des droits d'auteurs

Tous les éléments reproduits sur le site, tels que les textes, commentaires, illustrations, documents iconographiques, etc., sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle.

Les œuvres de l'esprit présentées et achetées sur le site de téléchargement sont destinées à un usage strictement personnel, privé et gratuit. Toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et particulièrement la revente, l'échange, le louage et le transfert à un tiers, sont interdits.

À défaut, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes Conditions Générales constitue un acte de contrefaçon, qui expose l'utilisateur final à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.